

VISOKA ŠOLA ZA PROIZVODNO INŽENIRSTVO

DIPLOMSKO DELO

**POENOTENJE PROCESOV OBVLADOVANJA KONSTRUKCIJSKIH SPREMEMB
V SKUPINI BELIMED**

MIHA ŠTRAJHAR
Sodobno proizvodno inženirstvo

Mentor: pred. Sebastjan Kotnik

CELJE, 2019

POENOTENJE PROCESOV OBVLADOVANJA KONSTRUKCIJSKIH SPREMEMB V SKUPINI BELIMED

POVZETEK

Obstoječi proces obvladovanja konstrukcijskih sprememb v skupini Belimed ne zagotavlja optimalnega načina implementacije sprememb na proizvodnih lokacijah. Človeški faktor pri prepisovanju v papirni dokument je neizogiben. Preverjanje stanja in spremljanje je ročno. Med deležniki v procesu je komunikacija pomanjkljiva ali pa je sploh ni. Implementacija je dolgotrajna in je večkrat potrebna intervencija, da se proces premakne naprej. V diplomskem delu je podana analiza procesov in uporabljenih aplikacij na vseh lokacijah. Proces implementacije konstrukcijskih sprememb, obvladovan s programsko rešitvijo Connect APM, bo zagotovil za 49% hitrejšo implementacijo, zmanjšal število konstrukcijskih napak za 60%, stroške neskladnosti povezane s konstrukcijskimi spremembami za več kot 50%, hkrati pa bo tudi orodje za spremljanje statusa in analizo konstrukcijskih sprememb. Vse navedeno bo zagotavljalo tudi zmanjšanje števila prejetih reklamacij s strani kupcev.

Ključne besede: konstrukcijske spremembe, implementacija spremembe, PLM, PDM, SAP.

UNIFICATION OF ENGINEERING CHANGE MANAGEMENT PROCESSES IN BELIMED GROUP

SUMMARY

The existing process of managing engineering changes in the Belimed group does not provide an optimal way of implementing changes at production sites. The human factor in copying into a paper document is inevitable. Status checking and monitoring is done manually. Communication among stakeholders in the process is lacking or does not exist at all. Implementation is longlasting and intervention is often needed to move the process forward. In the diploma the analysis of processes and applications applied at all locations is given. The process of engineering changes, managed by the Connect APM software solution, will ensure a 49% faster implementation, reduce the number of design errors by 60%, the cost of non-conformity associated with engineering changes by more than 50%, and will also be a tool for monitoring the status and analysis of engineering changes. All of these will also ensure a reduction in the number of customer complaints received.

Key words: engineering changes, change implementation, PLM, PDM, SAP.